

Sähköiset ja digitaaliset sote-palvelut

Etelä-Pohjanmaan kick-off

Aija Lähdesmäki, Etelä-Pohjanmaan ICT-yhdyshenkilö
23.10.2020



MITÄ, MITEN ja MIKSI?

”Digitalisaation hyödyntäminen parhaalla mahdollisella tavalla ei ole nykyisten prosessien muuttamista digitaaliseen muotoon, vaan asiakaslähtöistä palvelujen uudelleen suunnittelua ja koko toimintamallin muutosta.”

[Parviainen et al. Julkishallinnon digitalisaatio – tuottavuus ja hyötyjen mittaaminen VNK 2017](#)

”Valmistellaan sähköisten/digitaalisten palvelujen suunnitelma ja tiekartta alueellisessa yhteistyössä 2020 alkaen ja laajennetaan palvelujen käyttöönottoa alueellisen suunnitelman ja tarpeiden mukaisesti.”

Etelä-Pohjanmaan rakenneuudistuksen hankesuunnitelma

Digitalisaation edistämisen ohjelma 2020–2023 (VM)

Toimintasuunnitelma 2020

- Opastamme, rohkaisemme ja tuemme kansalaisia, henkilöasiakkaita kaikin mahdollisin keinoin digitaalisten palvelujen pariin.
- Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta **velvoittaa** viranomaiset tarjoamaan digitaalisen palvelukanavan.
- Tavoitteena on siirtyminen digitaaliseen palvelutapaan myös yritysten ja muiden elinkeinotoimintaa harjoittavien viranomaisasioinnissa.



Julkiset palvelut digitaalisina kansalaisille ja yrityksille vuonna 2023

Yhdenvertaisuus | Kansalaisten oikeusturva | Palvelukokonaisuudet elämän- ja liiketoimintatapahtumissa

Sähköisen asioinnin tavoitetila 2022 (VM)

- Viranomaiset ovat velvoitettuja tarjoamaan kansalaisille ja oikeushenkilöille eli yrityksille ja yhteisöille **ensisijaisena** vaihtoehtona **saavutettavia ja laadukkaita digitaalisia palveluja**.
- Viranomaisten on järjestettävä henkilön asemaan, oikeuksiin ja velvollisuuksiin liittyvä viestintä ja asiointi niin, että asiakkailta on **aina** käytettävissä sähköinen kanava.
- Yrityksillä, yhteisöillä ja muilla elinkeinotoimintaa harjoittavilla on **velvoite** asioida ja viestiä julkisen hallinnon kanssa digitaalisesti.
- Luonnolliset henkilöt (kansalaiset) asioivat ja viestivät viranomaisten kanssa **ensisijaisesti** digitaalisesti.
 - **Heitä ei kuitenkaan velvoiteta tähän.**

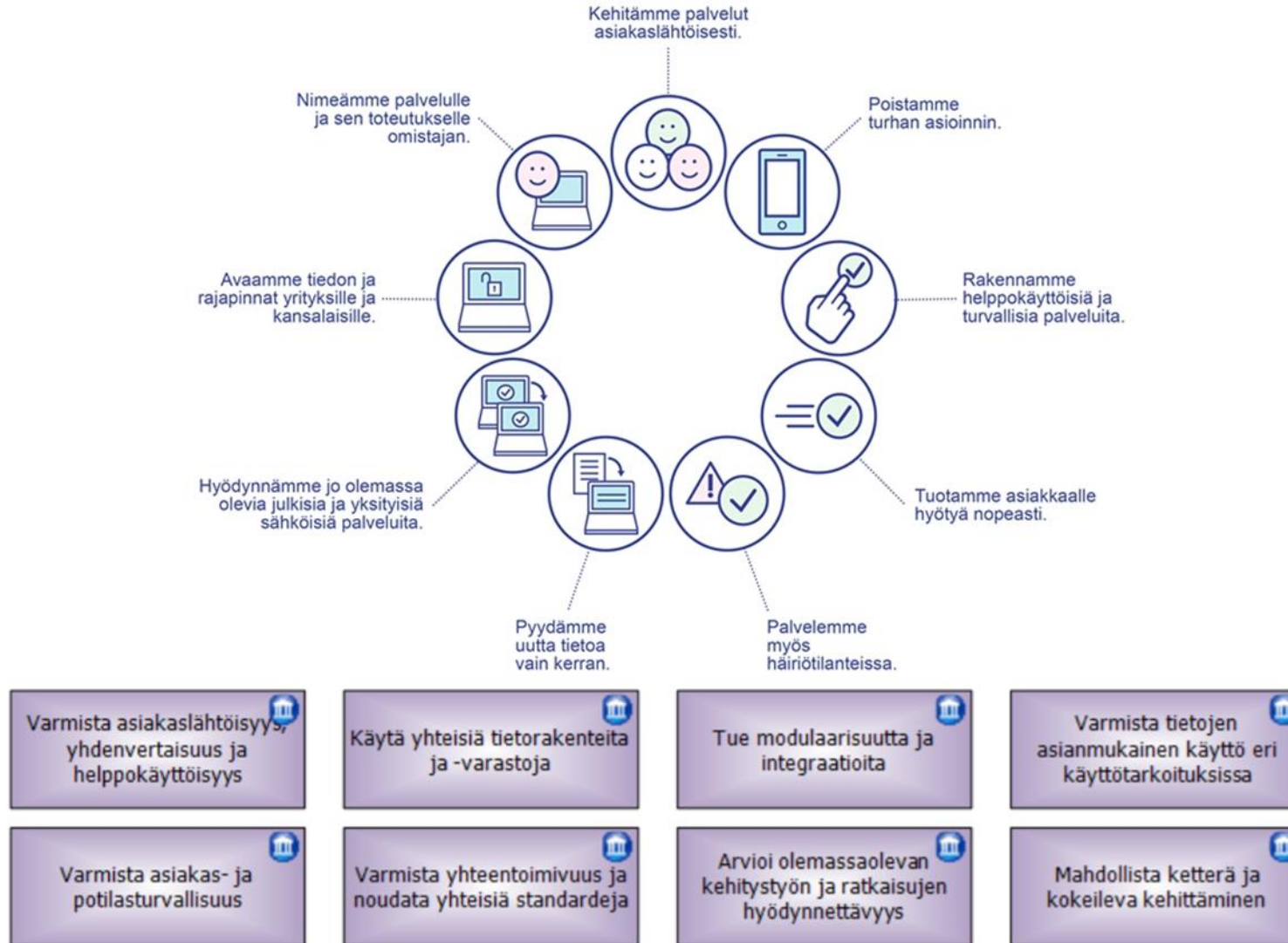
LENTOKORKEUS FOKUS KONKRETIA



Digitalisaatio sosiaali- ja terveydenhuollossa

- 80 % toiminnan muutosta, 20 % teknologiaa
- parantaa palvelujen saatavuutta, valinnanvapautta, laatua ja tuottavuutta
- muuttaa
 - sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotantoa ja mahdollistaa merkittäviä muutoksia työnjaossa
 - palvelujen käyttäjien ja tuottajien asemaa – potilaista ja asiakkaista tulee kuluttajia ja kumppaneita; yritykset, järjestöt, omaiset, potilaat itse tuottavat palveluja
- Erityisryhmien tarpeet
 - otettava palvelujen suunnittelussa huomioon ja annettava tarvittaessa tukea palvelujen käytössä
 - osaaminen, tekniikan kustannukset, saavutettavuus, käytettävyys
 - julkisen hallinnon verkkopalveluiden saavutettavuusdirektiivi tuli voimaan 22.12.2017

Periaatteita ja kokonaisarkkitehtuuria



Lentokorkeus, fokus, konkretia

- Mikä on oikeasti mahdollista?
 - Kaikki osapuolet mukana
 - Kansalliset säädökset, määräykset ja ohjeet
 - Tietojärjestelmätoimittajien aikataulut ja tiekartat
 - Hankinnat
- Saavutettavuus
- Tietosuoja ja tietoturva – myös hankinnoissa
- Yhteistyö, yhteistyö, yhteistyö

STM:n ja THL:n joukkue mukana yhteistyössä



Maarit Hiltunen-Toura
maarit.hiltunen-toura@stm.fi



Aija Lähdesmäki
aija.lahdesmaki@thl.fi
HYKS-erva, TYKS-erva, TAYS-erva



Teppo Taskinen
teppo.taskinen@thl.fi
KYS-erva, OYS-erva



Päivi Achte
paivi.achte@thl.fi

Konkreettiset tukitoimet

- Aloituspalaveri, jossa mukana myös DVV ja DigiFinland
 - Jos hankkeesi on organisoitunut ja valmis aloittamaan, sovitaan aloituspalaveri
- Aluehankkeiden ja kansallisen tukiverkoston yhteinen Teams teemakohtaisine kanavineen
 - mahdollistaa esim. "kilauta kaverille" -toiminnon eli vertais- ja yhteiskehittämisen, määrittelyjä, ohjeita, linkkejä oleelliseen tietoon
 - pääasiallisesti digiasioita, mutta myös substanssiasiantuntijat ovat tervetulleita - digiä kehitetään toiminta edellä
 - liittyminen: nimet ja sähköpostiosoitteet Aijalle
- Teemakohtaisia digikehittämiseen liittyviä verkostopäiviä = teemapäiviä
 - Teamsissä, toivon mukaan myös livenä
 - aiheet mielellään myös tarpeen mukaan, joten ehdotuksia vastaanotetaan
- Innokylä
 - rakennehankkeille suositeltava
 - minimissään hankesuunnitelmat, päivitetyt talousarviot ja hankkeessa kehitetyt lopputuotokset
 - maksimissaan voi käyttää ihan kaikkien Innokylän toimintojen avulla kuten haluaa

Yhteystiedot

THL ICT-kehittämispäälliköt

- Aija Lähdesmäki (HYKS, TAYS ja TYKS erva), aija.lahdesmaki@thl.fi, p. 029 524 7737
- Teppo Taskinen (KYS ja OYS erva), teppo.taskinen@thl.fi, p. 029 524 7456

THL Hanketoimisto:

tulevaisuudensote@thl.fi

Sähköposti: etunimi.sukunimi@thl.fi

Digi- ja väestötietoviraston

- Suomi.fi -palveluiden hanketuki
- Anu.Lehtonen@sotedigi.fi, Piritta.Karki@sotedigi.fi, ja Tero.Makiranta@sotedigi.fi
- lisäksi Juha-Pekka.Myllymaki@dvv.fi, ja Matti.Hiltunen@dvv.fi

DigiFinland Oy:n hanketuki

- Hanna Manelius hanna.manelius@sotedigi.fi (Omaolo, sähköinen perhekeskus)
- Jenny Vuollet jenny.vuollet@sotedigi.fi (vanhojen tietojen arkistointi)

Digikehittäjä kutoo verkkoja moneen suuntaan

Digikehittäjä on alueiden digikehittämisen verkostokumppani

- Tukee sote-keskusten toiminnan ja digitaalisten palveluiden sekä tiedonhallinnan kehittämistä
- Välittää tietoa digikehittämisen ja tiedonhallinnan kansallisesta tilannekuvasta
- Tekee tiivistä yhteistyötä rakenneuudistushankkeiden verkostoissa

2

ict-kehittämispäällikköä
Toimintakenttinä erityisvastuualueet



Lue lisää

soteuudistus.fi

thl.fi/sote-uudistus

» Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Seuraa aihetta somessa
#sote #tulevaisuudensote

