

# Arena - Report Oct 23rd 2020

## Nykyhetken haasteet

Answers	Votes	Visits
46	310	31

**Mikä tällä hetkellä on vaikeaa sote-palveluiden käyttämisessä? Esimerkiksi monia sote-palveluita käyttävien kohdalla. Vertaile**

Answer	Win rate %	Shown	Submitter
<b>1</b> Ammattilaiset hoitavat vain tietyt asiat ja pyytävät varaamaan ajan seuraavalle joka hoitaa taas yhden osuuden. Asiakkaalle raskasta/hidasta	90	20	User
<b>2</b> Monia toimijoita perheen ympärillä, puuttuu selkeä / yhteinen suunnitelma, miten perheen kanssa edetään, mikä on tavoite, ja missä mennään	86	14	User
<b>3</b> Vastuukysymys, kenellä päävastuu asiakkaan asioista	83	18	User
<b>4</b> Tiedot ei välttämättä seuraa toiseen yksikköön	83	12	User
<b>5</b> Riittävä ja laadukas palveluohjaus, kuka tuntee koko kentän ja kaikki mahdolliset palvelut? Väsyneenä ei perhe ehkä itse jaksa hakea apua.	82	17	User
<b>6</b> Eri ammattilaiset eivät tiedä kenellä kaikilla asiakas käy. Tehdään myös päällekkäistä työtä hieman eri näkökulmista.	73	15	User
<b>7</b> Palvelujen pirstaleisuus, ns. luukuttaminen. Asiakas kertoo eri asiantuntijoille tilanteestaan yhä uudelleen.	73	15	User
<b>8</b> Palvelut on pirstaleeksi. Perheellä sekä aikuisten että lasten tarpeita saada palveluja ja nämä eivät keskustele keskenään.	73	11	User
<b>9</b> Palvelut hajanaisia, asiantuntijat tekevät hyvää, mutta päällekkäistä työtä. Selkeys, mitä tehdään perustasolla, mitä erityistasolla	70	10	User
<b>10</b> Palvelut eri luukuilla, palveluiden saanti voi kestää, resursseja vähän	70	10	User
Pirstaleisuus. Palvelut ovat hajallaan eikä välttämättä			

Answer	Win rate %	Shown	Submitter
<b>11</b> muodosta palvelukokonaisuutta asiakkaan näkökulmasta.	69	13	User
<b>12</b> Sekalaisuus	62	13	User
<b>13</b> Jonot	60	10	User
<b>14</b> Sektorimaisuus, joustamattomuus, epäselvät työnjaot eli tehdään päällekkäistä työtä, asiakkailla ei ole / ei nimetä omaa työntekijää	60	10	User
<b>15</b> Työntekijöiden vaihtuvuus	59	17	User
<b>16</b> Eri työntekijät hoitavat kutakin asiaa	58	12	User
<b>17</b> Resurssien puute	57	14	User
<b>18</b> Sote-palvelujen saatavuus on lähes mahdotonta tekstiviestitse, videopuheluin tai sähköpostitse. Omankielisyys kärsii.	56	16	User
<b>19</b> Palveluiden hajallaanolo	55	11	User
<b>20</b> Palveluiden saavutettavuuden ongelmat, esim. aikataulut, sijainnit	55	11	User
<b>21</b> Palvelut ei vastaa asiakkaiden tarpeita, asiakaslähtöisyys?	50	18	User
<b>22</b> Saavutettavuus	50	14	User
<b>23</b> Tieto palveluiden välillä ei kulje	50	12	User
<b>24</b> Monta eri "luukkua", missä asioidaan	50	8	User
<b>25</b> Joka kerta eri lääkäri/hoitaja	47	15	User
<b>26</b> Luukulta luukulle.	47	15	User
<b>27</b> Asiakkaan "juoksutus" monen luukun kautta (Sote-keskus ja kansalaistalo ehkä vastauksia tähän)	46	13	User
<b>28</b> Päällekkäisyydet, koska erilaisia tietojärjestelmiä	43	14	User
<b>29</b> Palveluiden päällekkäisyys	43	14	User
<b>30</b> Tiedonkulku eri toimijoiden välillä on ongelmallista	42	12	User
<b>31</b> Ei tiedetä muiden toimijoiden työnkuvaa	42	12	User
<b>32</b> Terveystietojen puolelta ei tule aikuisasiakkaasta tietoa esim. päihdeasiakas, jotta sosiaalitoimi pääsisi työskentelemään asian kanssa.	38	16	User
<b>33</b> Ammattilaisten ohjaus ja neuvonta puutteellista, kaiken tiedon pitää jaksaa hakea itse	38	16	User
<b>34</b> Palvelut monella luukulla	38	8	User

Answer	Win rate %	Shown	Submitter
<b>35</b> hajanaiset tietojärjestelmät	33	12	User
<b>36</b> palvelut ovat ympäri kaupunkia.	33	9	User
<b>37</b> Henkilöt vaihtuu	31	13	User
<b>38</b> kaikki palvelut hajallaan, ei saman katon alla	29	17	User
<b>39</b> Aikaa ei saa	29	14	User
<b>40</b> Palveluita heikosti saatavilla	29	14	User
<b>41</b> Vaikea saada puhelimitse kiinni henkilöitä, joita tavoittelee	27	15	User
<b>42</b> Jatkumattomuus	25	12	User
<b>43</b> Rahaa kuluu potilasmaksuihin	18	17	User
<b>44</b> Takaisinsoittopalvelut eivät palvele kuulovammaisia tai viittomakielisiä henkilöitä.	15	13	User
<b>45</b> Rahaa kuluu matkustamiseen palveluun	13	15	User
<b>46</b> Töistä poissaoloa, kun käyttää sotepalvelua	8	13	User

## Votes per day

Date	Votes
2020-10-23	310

## New answers per day

Date	New answers
2020-10-23	46