

Arena - Report Oct 23rd 2020

Tulevaisuuden digitaaliset sote-palvelut

| | | |
|---------|-------|--------|
| Answers | Votes | Visits |
| 69 | 240 | 24 |

Millaisia sähköisiä ja digitaalisia palveluita on tulevaisuuden sote-keskuksessa?

| Answer | Win rate % | Shown | Submitter |
|---|------------|-------|-----------|
| 1 Selkeät ja informatiiviset verkkosivut ja helppokäyttöiset verkkopalvelut. | 100 | 8 | User |
| 2 Ajanvaraus on helppoa ja nopeaa sähköisesti | 86 | 7 | User |
| 3 Etävastaanottopalvelut aktiivisessa käytössä | 86 | 7 | User |
| 4 Asiakaspalautejärjestelmä, josta asiakas saa vastauksen, miten palaute käsitelty ja mitä siitä mahdollisesti seuraa. | 83 | 6 | User |
| 5 Helppo tapa pyytää yhteyttä, soittopyyntö. Helppo varata sote aika, ei tarte selvittää mitä asia koskee | 83 | 6 | User |
| 6 Sisällöllisesti monipuolisia palveluita digitaalisesti kotiin | 83 | 6 | User |
| 7 Etävastaanotot, sekä so että te. | 78 | 9 | User |
| 8 Kontrollikäynnit ym. tarkoituksenmukaiset käynnit voidaan tehdä etänä | 75 | 8 | User |
| 9 Vertaisryhmät | 71 | 7 | User |
| 10 Etävastaanotto digitaalisten välineiden kautta | 71 | 7 | User |
| 11 Videopuheluyhteys | 70 | 10 | User |
| 12 Yhteydenpito omaisiin esim ikäihmisten omaiset videoyhteydellä samoin terveyden hoitajaan | 70 | 10 | User |
| 13 Ajanvarauspalvelut | 67 | 6 | User |
| 14 Soittomahdollisuus :-D | 67 | 6 | User |
| 15 Käyttökelpoisuus | 67 | 6 | User |
| 16 Mobiilisovelluksia käytetään esim. Hoidon arvioinnissa | 67 | 6 | User |
| 17 Videovastaanotto | 64 | 11 | User |

| Answer | Win rate % | Shown | Submitter |
|--|------------|-------|-----------|
| 18 Helppoja käyttää, saatavilla matkapuhelimeen, ei "robottimaisia" | 62 | 8 | User |
| 19 Moniammatillisesti nopea yhteys toisiin, vaikka nimillä erikseen yhden painikkeen takana saatavilla. | 62 | 8 | User |
| 20 Omahoitopalvelut | 62 | 8 | User |
| 21 Chat | 58 | 12 | User |
| 22 Chat | 57 | 7 | User |
| 23 Kotisivut ovat loistavat eri organisaatioilla | 57 | 7 | User |
| 24 Chat neuvonta | 57 | 7 | User |
| 25 Omien terveys- ja hyvinvointitietojen seuranta | 55 | 11 | User |
| 26 Työntekijä/ johdon tasolla tietoa lisääviä, tiedon jakoa mahdollistavia sähköisiä järjestelmiä | 50 | 12 | User |
| 27 Monipuolinen kansantajuinen terveystieto | 50 | 10 | User |
| 28 Terveellisiä elintapoja tukevat digitaaliset palvelut on asukkaiden käytössä (mm. elintapamuutoksia tukevat digipalvelut). | 50 | 8 | User |
| 29 Etävastaanotot | 50 | 8 | User |
| 30 Helppokäyttöisiä ja turvallisia | 50 | 6 | User |
| 31 Asiakastapaamisissakin esimerkiksi teams yhteys. | 50 | 6 | User |
| 32 Hyvät, selkeät ja monipuoliset verkkosivut (mukana sekä sote että hyte) | 50 | 6 | User |
| 33 Tietoa palveluista digitaalisesti | 50 | 6 | User |
| 34 Etävastaanotto | 44 | 9 | User |
| 35 Päivystävä sairaanhoitaja videoyhteyden päässä. | 44 | 9 | User |
| 36 Teams tai muu videoyhteyden mahdollisuus asiakastyössä | 44 | 9 | User |
| 37 Kysely- ja esitietolomakkeet aidosti sähköisinä ja yhdessä paikassa! | 43 | 7 | User |
| 38 Potilas antaa netissä tietoja ja niistä on joku kiinnostunut ja ne johtaa jatkotoimiin. | 43 | 7 | User |
| 39 Terveyden valmennusohjelmat | 43 | 7 | User |
| 40 Vastaanotto | 38 | 8 | User |
| 41 Chattipalvelu | 38 | 8 | User |

| Answer | Win rate % | Shown | Submitter |
|--|------------|-------|-----------|
| 42 Kotiin tuottavat muut palvelut | 36 | 11 | User |
| 43 Chat | 33 | 6 | User |
| 44 Miten ne, joilla ei ole mahdollisuuksia digi-palveluihin? | 33 | 6 | User |
| 45 Robotiikka tukemaan kotona asumista | 29 | 7 | User |
| 46 Kotona on robotiikkaa ja sen avulla selvittää kotona | 22 | 9 | User |
| 47 Tee se itse -diagnoosit | 20 | 10 | User |
| 48 Konsultaatio | 18 | 11 | User |
| 49 Tieto palveluista löytyy netistä | 14 | 7 | User |
| 50 kulttuurihyvinvointipalveluita | 14 | 7 | User |
| 51 Ajanvaraus | 11 | 9 | User |
| 52 ajanvaraus useammassa palvelussa | 11 | 9 | User |
| 53 kuvan kautta lääkärin resepti esim. ihottuma | 11 | 9 | User |
| 54 Aktiivinen läsnäolo somessa asiantuntijoina. | - | 5 | User |
| 55 Chatpalvelu | - | 5 | User |
| 56 Ajanvaraus | - | 5 | User |
| 57 Digitaaliset palvelut voivat mahdollistaa myös osittaista etätyötä | - | 5 | User |
| 58 Kotilääkäri toiminta | - | 4 | User |
| 59 Asiakastasolla helppokäyttöisiä, oma-arviointia, helppoa yhteydenottoa eri tilanteissa, ohjelmat ohjaavat asiakasta, tietopisteitä, ohjausta | - | 4 | User |
| 60 SOTEtietojärjestelmä | - | 4 | User |
| 61 Oikeastaan kaikki vastaanotot voidaan järjestää digitaalisesti ainakin osittain. | - | 4 | User |
| 62 Yhteydenottolomake | - | 4 | User |
| 63 Sähköinen ajanvaraus, aina auki. | - | 3 | User |
| 64 etävastaanotot | - | 3 | User |
| 65 Helppous | - | 3 | User |
| 66 Kotisairaala toiminta | - | 3 | User |
| 67 Etäkonsultaation monet vaihtoehdot | - | 3 | User |
| 68 Selkeys | - | 3 | User |

Answer

Win
rate Shown Submitter
%

69 robottilainaamo

- 1 User

Votes per day

Date

Votes

2020-10-23

240

New answers per day

Date

New answers

2020-10-23

69