

Etelä-Pohjanmaan soteuudistuksen kick off-tilaisuuden työpaja 4

Mikä merkitys on palautteen keräämisellä?

asiakkaalle, asukkaalle, ammattilaiselle, johtajalle ja päättäjälle

Asiakkaan/potilaan näkökulmasta:



Asukkaan näkökulmasta:

A word cloud of Finnish terms related to user experience and service quality. The central and largest word is "vaikuttaminen" (influence/impact) in blue. Other words include "kehittäminen" (development) in yellow, "osallistuminen" (participation) in pink, "laadullisuus" (quality) in red, "helppo saavutettavuus" (easy accessibility) in yellow, "palvelujen vertailtavuus" (service comparability) in red, "tulee kuulluksi" (will be heard) in blue, "palveluiden järjestäminen" (service organization) in pink, "vaikutusmahdollisuus" (influence possibility) in green, "arviointinäkökulma" (evaluation perspective) in blue, and "palvelujen laatu" (service quality) in orange.

kehittäminen
osallistuminen
laadullisuus
helppo saavutettavuus
palvelujen vertailtavuus
tulee kuulluksi
vaikuttaminen
palveluiden järjestäminen
vaikutusmahdollisuus
arviointinäkökulma
palvelujen laatu

Ammattilaisen näkökulmasta:

motivaatio

laadun kehittäminen
oman työn kehittäminen
laatu
mahdollisuus kehittää
oppiminen
lisää motivaatiota
palvelujen kehittäminen
ruohonjuuritason tieto
kohdentaa oikein
asiakkaan kohtaaminen
suunniteluväline
arviointiväline

Johtajan näkökulmasta:



Päätäjän näkökulmasta:

kehittämisessä
kunnioittaminen
oppia yhteistyötä
kehitys
tukee päätöksentekoa
tieto päätöksenteossa
kunnioittaminen
strategiasta näkökulmaa
tärkeää tietoa
kehittäminen
resurssien hyödyntäminen
laatu
yhteistyön merkitys
palvelun toteutuminen
talous
asukkaiden kuuleminen
budjetointi
näkökulman laajennus
tarkoitukse mukaisuus