

EP:n hyvinvointialueen Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille 2021- 2023, IkäKoti -hanke

IkäKoti –hankeseminaari 130622

Mediwest auditorio

Hankepäällikkö VTM, Anneli Saarinen



Kansalliset tavoitteet -ikäystävällinen Suomi

- Kansallinen useamman ministeriön yhteinen IKÄOHJELMA vuoteen 2030
- Ikäihmisten palvelujen LAINSÄÄDÄNTÖ toinen vaihe; koskee erityisesti kotihoidon laadun ja resurssien vahvistamista
- Kehittämisen välinenä LAATUSUOSITUS hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi vuosille 2020-2023 (uutta laatusuositusta työstetään jo vuosille 2024-2027)
- Hankkeen tavoitteena on luoda hyvinvointialueelle iäkkäiden **kotona asumista tukevien palvelujen toimintamalli.**

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



Kansallisen ikäohjelman tavoitteet

- suunnata ennaltaehkäiseviä ja toimintakykyä parantavia toimia iäkkäälle väestölle ja riskiryhmille,
- pidentää ikääntyvien työikäisten toimintakykyä ja työuria, erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollossa,
- lisätä ja mahdollistaa vapaaehtoistyötä,
- varmistaa iäkkäiden palvelujen yhdenvertaisuus, tehokkaampi koordinaatio ja taloudellinen kestävyys
- lisätä asumisen ja asuinympäristöjen ikäystävällisyyttä ja
- nostaa esille suomalaista ikäteknologian kehittämistä ja hyödyntämistä.



Laatusuosituksesta nousevia keskeisiä tavoitteita, ”Laatuymyrä”

Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi vuosille 2020-2030

- Palvelut ja palvelukokonaisuudet, palvelujen järjestäminen ja tuottaminen lähtevät asiakkaiden tarpeista
- Asiakas on mukana palvelujen suunnittelussa ja hänet kohdataan tasavertaisena toimijana
- Palveluprosessit suunnitellaan asiakaslähtöisesti
- Asiakkailla on mahdollisuus valita palvelujen tuottaja (esim. palveluseteli)
- Teknologiaa hyödynnetään asiakaslähtöisesti
- Palveluja on saatavissa ympärivuorokautisesti

- Panostetaan hyvään johtamiseen
- Huolehditaan työhyvinvoinnista
- Jatkuvat koulutus- ja urapolkumahdollisuudet
- Moniammatillisten työntekijäryhmien toimenkuvien määrittäminen (työtehtävät vastaavat koulutusta)
- Asiakasajan määrittämien
- Oppilaitosyhteistyö
- Henkilöstön rekrytointiin panostaminen yhdessä HR:n kanssa



- Laaja-alaista ohjausta ja neuvontaa on helposti saatavilla monin eri tavoin
- Hyte- palvelujen neuvonta vahvaa
- Palvelutarpeen arviointi aloitetaan viivytyksettä tai viimeistään 7:n arkipäivän aikana
- Monipuoliset palvelut on saatavilla mahdollisimman helposti ja sujuvasti
- Akuutteihin hoidon tarpeisiin vastataan nykyistä enemmän kotona
- Tarpeen mukaista kuntoutusta saa mahdollisimman nopeasti
- Toimivat palveluketjut

- Tietojohtamisen välineillä saadaan määrällistä ja laadullista tietoa ja niitä hyödynnetään palvelujen kehittämisessä
- Laadun valvonta/ omavalvonta ja seuranta on suunnitelmallista
- Asiakastytyväisyys kyselyjä tehdään säännöllisesti ja tuloksia hyödynnetään palvelujen kehittämisessä
- Kirjaamisen ja tilastoinnin yhtenäistäminen koko alueella
- Palautekeskustelut käydään asiakkaiden ja esim. vanhusneuvoston jäsenten kanssa

EP:n Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille 2021-2023 -hankkeen ohjaus ja rakenne

Rahoitus myönnetty kaikille hyvinvointialueille, EP:lle 1,2 milj.

STM:n lyhenne TulKoti- hanke
EP:n lyhenne IkäKoti -hanke

STM / THL

STM rahoittaa ja ohjaa

Thl tukee toimeenpanoa,
kehittämispäällikkö Kirsi Sihvo,
aloittanut 1.2.2022

Länsi- ja Sisä-Suomen Avi valvoo
rahoituksen käyttöä

E-P:n hyvinvointialueen kehittäjäryhmät

ICT ja teknologia

Asiakasohjaus ja (omaishoito- ja perhehoito, tsk)

Kotihoito ja kotihoidon lääkäripalvelut

Kotikuntoutus, kuntouttava lyhytaikaisasuminen ja kuntouttava päivätoiminta

Muistisairaiden palvelu

Gerontologinen sosiaalityö

Vapaaehtoistyö

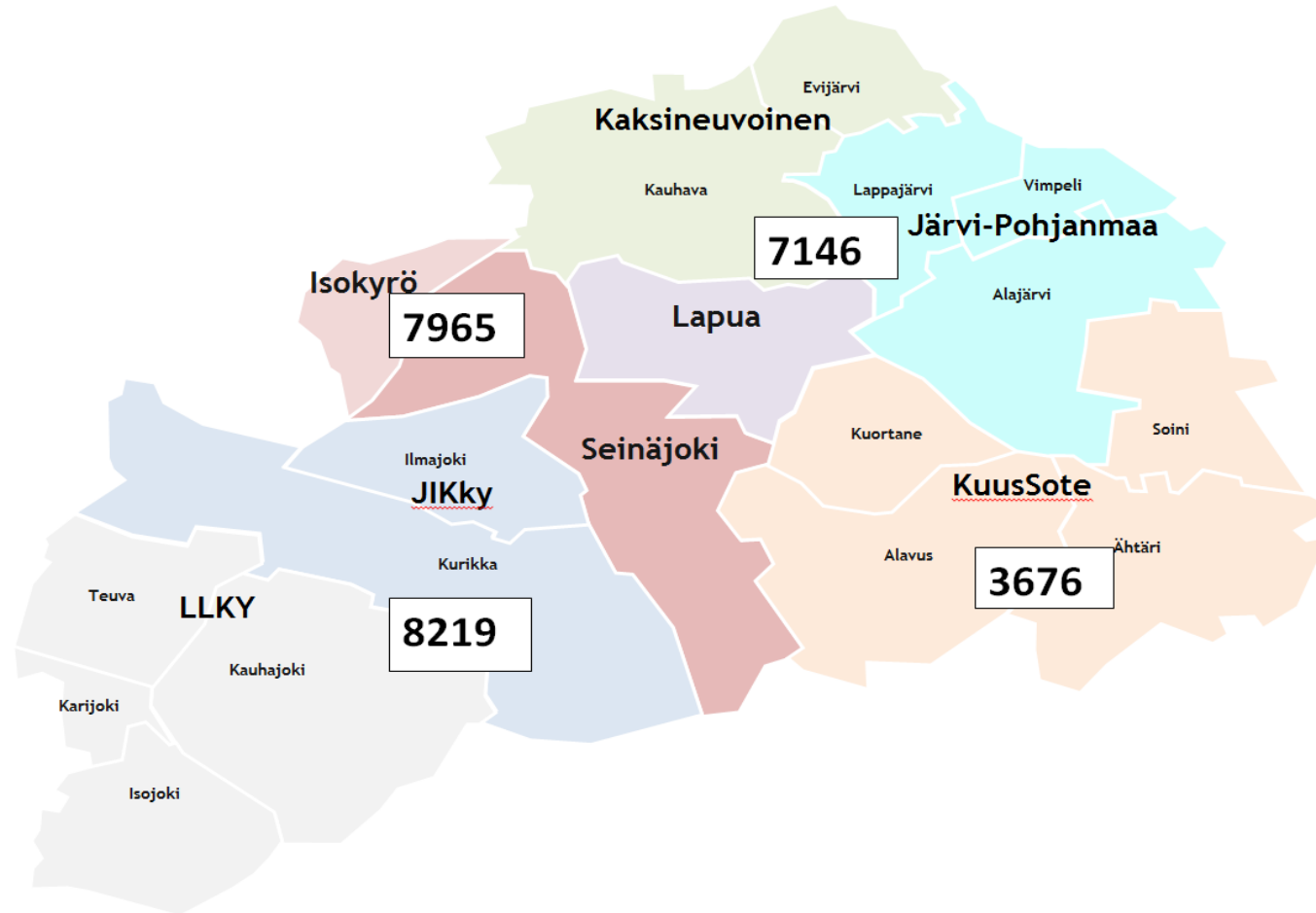
Muut keskeiset ikäihmisten palveluiden kehittämisalueet: Geriatrian osaamiskeskus,
asumispalvelut ja tukipalvelut

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



Väestön, +75 -vuotiaiden määrän ennuste jaettuna kolmelle alueelle vuonna 2025



EP:n Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille 2021-2023 -hankkeen kehittämissuunnittelijat

ICT ja teknologia, kehittämissuunnittelija *Riikka Jokinen*

Asiakasohjaus ja omais- ja perhehoito, kehittämissuunnittelija *Mirva Ämmälä*

Kotihoito, kehittämissuunnittelija *Suvi Tuomi, Heidi ???? (20%)*, lääkäripalvelut *Pauliina Pippola*

Kuntoutus, kehittämissuunnittelija, *Anne Haapala, Kristiina Kallio (20%)*

Muistisairaiden palvelut, suunnittelija *Virve Rinne* (jakaantuu useaan hankkeeseen)

Gerontologinen sosiaalityö, osa-aik. 20%, sosiaalityöntekijä *Taija Rantamäki*

Vapaaehtoistyö, osa-aikainen, rekrytointi myöhemmin

Hankepäällikkö, *Anneli Saarinen*

Muut keskeiset palvelujaoston kehittäjäryhmät: Geriatrian osaamiskeskus, asumispalveluiden lääkäripalvelut, geriatrian ylilääkäri *Pauliina Pippola*, Asumispalvelut, hoivatyön johtaja *Mervi Latomäki* ja Tukipalvelut, tulosaluejohtaja *Tarja Palomäki*

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



EP:n hankkeen tavoitteet

(jatkumoa edelliseen sotemaku -valmisteluun, I&O -kärkihankkeen Maakunnallinen ikäohjelma vuoteen 2025)

- Ajanmukaiset ja toimintaan soveltuvat ICT ja teknologiaratkaisut ovat käytössä
- Ikäihmisten asiakasohjauksen toiminta ja prosessit ovat yhteneväiset, palvelutarpeen arviointi on tasapuolista ja moniammatillisen yhdyspintatyön prosessit on kuvattu ja luodut toimintamallit ovat käytössä
- Kotihoidon prosessit ovat yhteneväiset ja tiedolla johtamisen välineitä hyödynnetään suunnitelmallisesti ja systemaattisesti
- Kotihoidon lääkäripalvelujen prosessit on kuvattu ja palvelut ovat saatavilla 24/7
- Kotona asuvat iäkkäät saavat kuntoutusta oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa
- Muistisairaiden palveluketju toimii ja palvelut ovat asiakaslähtöisiä
- Gerontologisen sosiaalityön asema ja osaaminen on vahvistunut osana ohjausta, neuvontaa, palvelutarpeen arviointia ja palvelujen toteuttamista
- Ikäihmisille suunnattu vapaaehtoistoiminnan koordinaatiomalli toimii hyvinvointialueella

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



IkäKoti -hankkeessa kehittämistä vastaavat kehittäjäryhmät ja osatyöryhmät (10.3.22)

