

IkäKoti-hankkeen seminaari 13.6.2022

KOTIHOIDON LÄÄKÄRIPALVELUT

Pauliina Pippola

Ylilääkäri Geriatrian toimintayksikkö/Kehittäjäylilääkäri Perusterveydenhuollon ja terveyden edistämisen yksikkö Aksila, EPSHP

Hyvinvointialueen valmistelu, Ikäihmisten palvelut alajaosto

pauliina.pippola@eps hp.fi

Kotihoidon lääkäripalvelut ja siihen läheisesti linkittyvät asiat - valmistelu

11/2021 - 5/2022

Sote-järjestämissuunnitelma 2021 on valmistunut 12/2021 ja hyväksytty SHP valtuustossa 6/2022 (Asiakasohjaus, Toimintakyvyn ylläpitäminen, Kotihoidon äkillisten tilanteiden toimintatapa ja alue-ensihoidon kehittäminen ja laajentaminen, Turvahälytykset, Vuodeosasto kotisairaalan ja kotihoidon tukena, Äkillinen hoitopaikan tarve omaishoitotilanteessa, Muistisairaalan palveluketju: äkillisiin tilanteisiin liittyvät prosessit)

Nykytilan kartoitus kotihoidon ja asumispalveluiden osalta on tehty- webpropol kysely 12/2021

Palvelujaoston Ikäihmisten palveluiden alajaoston **alatyöryhmät** perustettu: Geriatrinen osaamiskeskus, muistihoitajat, Kotihoidon ja asumispalveluiden lääkäripalvelut. Kotihoidon ja asumispalveluiden lääkäripalveluita päädyttiin valmistelemaan muiden kokonaisuuksien yhteydessä. Geriatrinen osaamiskeskus käynnistyy v 2024.

Ostopalvelusopimukset on kartoitettu.

Palvelujaoston työskentelyssä erityisesti Sairaalapalvelut, 24/7 ja Sote-keskukset linkittyvät kh lääkäripalveluihin.

Palvelujaoston yhteiset kokonaisuudet on kartoitettu: Kiirevastaanotto , Osastokokonaisuus (paikkojen riittävyys, kotiutuskäytännöt), Asumispalvelut, Erikoislääkäripalvelut sote-keskuksissa

Etäpalvelukeskus (mm kotihoidon etähoiva, kotihoidon lääkäripalvelut, asumispalvelujen lääkäripalvelut, etävastaanottojen prosessit) ja konsultaatiokäytänteet (lähetekäytänteet, etäkonsultaatiot) on koottu yhteen ja työskentely on alkanut

Alueellinen lääkehoitosuunnitelman tekeminen on aloitettu. Lääkehoidon kokonaisarvio palvelusetelillä kartoitus aloitettu.

Rekisterinpitoon liittyvien asioiden kartoitus ja työstäminen on aloitettu. Lifecare tietojen näkyvyys on kartoitettu.

Muistisairaalan palveluketju on valmistunut ja vaihe 2 (jalkauttaminen, juurrutus ja koulutus) on alkanut.

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



IkäKoti : Kotihoidon lääkäripalvelut

- **TAVOITE:** Kotihoidon lääkäripalvelujen prosessit on kuvattu ja palvelut ovat saatavilla 24/7
- RAI-järjestelmän käytön laajennus - integraation hyödyntäminen terveydenhuollon puolella
- Mallinnetaan sujuvat ja yhtenäiset kotiutusprosessit
 - Asiakaskohtainen tilannekuva, palveluiden tilannekuva, automaattiset herätteet, tiedonkulku, TOIMIA tietokannan ”kortit”, kotiutuksen tarkistuslista
- **Kehitetään kotihoidon lääkäripalvelumalli ja otetaan se käyttöön**
 - Ikäihmisten palvelussa tehtyjen Hoitosuunnitelmien hyödyntämisen laajentaminen terveydenhuollon puolella
 - Luodaan prosessi, jonka avulla tunnistetaan asiakkaat, jotka erityisesti ohjataan lääkärin arvioon hoitosuunnitelman tekemiseksi (esim palliatiivisen potilaan tunnistaminen kaavio)
 - Luodaan/päivitetään hoitosuunnitelmien teon prosessi (mm fraasit, akuuttitilanteiden ennakointi)



IkäKoti: Kotihoidon lääkäripalvelut

- **Yhtenäistetään hoidontarpeen arviointia lääkäripalveluissa**
 - Kiireetön prosessi, kiireellinen prosessi, viiveetön prosessi
- **Suunnitellaan kotihoidon lääkärin vastaanotoille tarkoituksenmukaiset tavat ja toimintamallit huomioiden teknologian mahdollisuudet**
- **Kehitetään toimintamallia, jossa kotihoito, kotisairaala, akuuttihoito, SoTe-tike sekä palliatiivinen että saattohoito muodostavat sujuvan palvelukokonaisuuden**
- **Muistisairaiden palveluketju ja edelleen kehitettäviä palveluja juurrutetaan käytännön asiakastyöhön**
 - Tunnistaminen ja ohjaus eteenpäin, Muistisairaana erityispiirteiden tunnistaminen
- **Rajapinnat muihin lääkäripalveluihin tuodaan näkyväksi: Geriatrien osaamiskeskus, perustason osastot, sotekeskusten vastaanotto toiminta, etäpalvelukeskus, päivystys, kiirevastaanotto, konsultaatiot ja etäkonsultaatiot**
- **Hankkeissa tehtävä yhteistyö TSK, SoTe-tike, EpPal**



Mitä tehdään vuoden 2022 aikana

- Tehdään yhteistyötä ja kootaan eri työryhmien tiedot ja pidetään kokoukset tähän liittyen (sotekeskukset, 24/7,sote-tike, kotisairaala, etäpalvelukeskus, geriatrian osaamiskeskus)
- Palvelujen myöntämisen kriteereissä otetaan huomioon lääkäripalvelujen linkittyminen niihin
 - Asiakasohjauksen lääkärikonsultaatioprosessit kuvataan
 - SAS yhteistyö
- Geriatrisen osaamiskeskuksen geriatripalveluiden kriteerit valmistellaan
- Vastuulääkärin mallin laajentaminen selvitetään
- Kotiutusprosessit suunnitellaan yhteistyössä
- Kiireetön hoidontarpeen arvio suunnitellaan
- Kiireellisen hoidontarpeen arvion mallia laajennetaan vaiheittain Sote-tike laajenemisen suunnitelman mukaan
- Sote-keskusten kanssa tehdään yhteistyötä kotihoidon lääkäripalveluissa
- Hoitosuunnitelmien tekemisen prosessi kuvataan ja suunnitellaan ja toteutetaan pilotti
- Muistisairaalan palveluketjua jalkautetaan
- Kotihoidon lääkärin konsultaatiot ja lääkärinvastaanotot kuvataan prosessina
- Pyritään rekrytoimaan lääkäri kehittämään kotihoidon lääkäripalveluita

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



Mitä yhtenäistetään ja kehitetään myöhemmin

- Kiireellisten lääkärikonsultaatioiden järjestäminen 24/7: kotihoito, asumispalvelu, perustason osastot, kotisairaala suunnitellaan ja käynnistetään
- Tuotannonohjauksen rakenteet luodaan: Tilannekuva käytettävistä olevista palveluista ja asiakaskohtainen tilannekuva
- Akuutin kotihoidon palvelut toimintamalli luodaan (tilapäinen kotihoidon tarve viiveettä) vuosien 2023-24 aikana
 - Kotisairaalan, kotikuntoutuksen, kotiutustiimien, sote-tiken, sairaalasta kotiutumisen tukena - yhdessä suunniteltava toimintamalli
- Geriatrinen päivystys käynnistetään
- RAI Lifecare -integraation hyödyntäminen kotihoidon lääkäripalveluissa suunnitellaan
 - RAI koulutukset/infot kotihoidon lääkäreille toteutetaan ja RAI hyödyntämisen prosessi kuvataan
- Muistisairaalan palveluketjua jalkautetaan



HVA valmistelun tilanne palvelujaoston kannalta

- Ikäihmisten palveluiden muut isot asiakokonaisuudet, jotka eivät kuulu Ikäkoti-hankkeeseen
 - Tukipalvelut
 - Ikäihmisten asumispalvelut
- Vastuuvalmistelija Carita Liljamo esittelee Ikäihmisten palveluiden valmistelun tilanteen aluehallitukselle 13.6.2022
- Ikäihmisten palveluiden skenaariot palautetaan 14.6.2022, pohjana työryhmien ja Ikäkoti-hankkeen työskentelyt. Tausta-aineistona Palvelujaostolle esitetyt nykytilan kartoitus ja muutostarpeet 1/2022 sekä alajaoston jatkosuunnitelma 3/2022.
- Neuvottelu Hyvinvointialueen johtajan Tero Järvisen kanssa 15.6.2022
- Aluevaltuuston ja palvelujaoston seminaari 20.6.2022 palvelustrategian työstämiseksi



Toimialuejohtaja

Geriatrian osaamiskeskuksen
palveluyksikköjohtaja
johtoryhmätyöskentelyyn

Ikäihmisten
asiakasohjaus:
Palvelualuejohtaja

Ikäihmisten kuntoutus:
Palvelualuejohtaja

Kotihoito:
Palvelualuejohtaja

Ympäri vuorokautinen
palveluasuminen:
Palvelualuejohtaja

Eteläinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Eteläinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Eteläinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Eteläinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Keskinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Keskinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Keskinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Keskinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Pohjoinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Pohjoinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Pohjoinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Pohjoinen alue:
Palveluyksikköjohtaja

Ikäihmisten OHT- ja
perhehoito:
Palveluyksikköjohtaja

Kotikuntoutus, kuntouttava
päivätoiminta ja kuntouttava
lyhytaikaishoito jaettu
alueelliseen kolmijakoon eli
palveluyksikköjohtaja vastaa
alueellaan näistä

Kuusiokunnat:
vastaa alueen
palvelutuotannosta

Kuusiokunnat:
Vastaa alueen
palvelutuotannosta

Kotona asumisen
tukipalvelut:
Palveluyksikköjohtaja

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



Alueellinen organisoituminen ikäihmisten palvelut

Ikäihmisten asiakasohjaus, ikäihmisten kuntoutus, kotihoito, ympärivuorokautinen asuminen - jako alueellisesti

Eteläinen alue:

- Kauhajoki, Teuva, Isojoki, Karijoki, Kurikka, Ilmajoki

Keskinen alue:

- Seinäjoki, Isokyrö

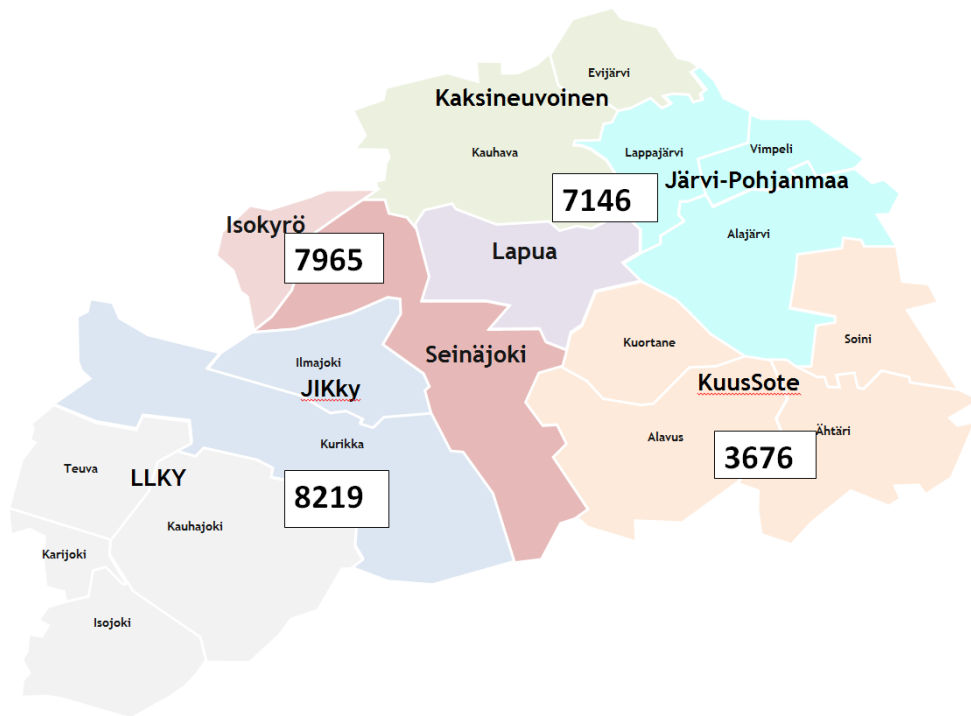
Pohjoinen alue:

- Lapua, Kauhava, Evijärvi, Alajärvi, Lappajärvi, Vimpeli, KuusSoTen alue

KuusSoTen alueen osalta viranomastyö pohjoisella alueella asiakasohjausyksikössä ja valvontatoiminnan osalta sovittava sijainti organisaatiossa

HV-alueelle yksi hallinnollinen yksikkö:

- Omaishoito, perhehoito
- Kotona asumisen tukipalvelut



Kiitos!



*Hallinnollisesti yhdessä -
Palvelut ihmisten kesellä*

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa

